



**FEDERACIÓ CATALANA D'ASSOCIACIONS  
TERRITORIALS D'EMPRESARIS INSTAL·LADORS**  
GREMI D'INSTAL·LADORS D'ELECTRICITAT, FONTANERIA  
CLIMATITZACIÓ I AFINS DE CATALUNYA

ARAGÓ, 208 – 210 SEGONA PLANTA  
TELF. 93 453 69 06 . FAX 93 451 02 03  
08011 BARCELONA

**MILLORA DE LA GESTIÓ**  
**DE LES "PIMES" INSTAL·LADORES :**  
**DIAGNOSI ALPHA COMPETITIVITAT**  
**Nova versió i millora de l'antic PROGRAMA CRÉIXER**

Benvolguts amics,

Ens adrecem a vosaltres per informar-vos de la convocatòria d'**Ajuts per la realització de la Diagnosi Alpha Competitivitat**. Aquesta iniciativa té com a objectiu l'assessorament i orientació de les empreses instal·ladores, mitjançant la realització d'una diagnosi que permetrà obtenir un millor coneixement de l'empresa (visió global), identificar les àrees de millora, i elaborar un pla de treball adaptat a les seves necessitats.

La Diagnosi Alpha Competitivitat consisteix en:

- Un procés acompanyat d'un consultor extern.
- Un procés de reflexió amb una visió objectiva.
- Dues sessions de treball a les instal·lacions de l'empresa.
- Definició d'un Pla de treball individualitzat.
- Sessió de seguiment 1 any després de fer la diagnosi.

Donades les característiques del programa i, especialment pel seu nivell d'exigència, es convenient que les empreses participants tinguin un mínim d'estructura empresarial, fixat a partir de 7 treballadors.

A més, amb l'objectiu d'ajudar a les empreses a créixer i desenvolupar-se en un entorn empresarial cada cop més competitiu, **la Generalitat subvenciona el 100% del cost de la diagnosi**, amb un valor de 650 €.

Al igual que en anys anteriors, *FERCA* col·labora amb la Generalitat de Catalunya en la difusió d'aquestes iniciatives ja que creiem que són un eina molt profitosa per tots vosaltres.

Si esteu interessats en la realització de la Diagnosi Alpha Competitivitat, cal que ens retorneu omplerta la Fitxa d'Empresa adjunta, al fax 93 451 02 03 o a l'adreça electrònica [ferca@ferca-catalunya.com](mailto:ferca@ferca-catalunya.com). Si mereix del vostre interès, cal cursar urgentment la sol·licitud ja que les inscripcions són limitades.

Restem a la vostra disposició per a qualsevol aclaració al respecte.

Salutacions cordials,

**FERCA**

## DIAGNOSI ALPHA COMPETITIVITAT

La **Diagnosi Alpha Competitivitat** té com a objectiu l'assessorament i orientació de les empreses, en base a la realització d'una diagnosi que permetrà obtenir un millor coneixement de l'empresa (visió global), identificar les àrees de millora, i elaborar un pla de treball adaptat a les seves necessitats.

Us ofereix l'oportunitat de fer un bon procés de reflexió amb l'acompanyament d'un expert, en el que es realitzarà una valoració del passat i present de l'empresa, així com una visualització de perspectives de futur. Amb la diagnosi també es detecten forces, perills, oportunitats i debilitats.

La Diagnosi Alpha Competitivitat consisteix en:

- Un procés acompanyat d'un consultor extern.
- Un procés de reflexió amb una visió objectiva.
- Dues sessions de treball a les instal·lacions de l'empresa.
- Definició d'un Pla de treball individualitzat.
- Facilitar la distribució als diferents serveis de l'Agència), de la xarxa Enterprise Europe Network, etc.
- Sessió de seguiment 1 any després de fer la diagnosi.

### Metodologia:

#### 1. Primera sessió – amb consultor extern:

Sessió de treball d'entre 4 i 5 hores per tal de realitzar la diagnosi.

Àrees de l'empresa que s'analitzen amb la Diagnosi Alpha Competitivitat:

- Dades econòmiques de l'empresa
- Organigrames funcionals
- Estructura organitzativa i lideratge
- Continuitat i successió
- Col·laboració amb tercers
- Factors de competitivitat / no competitivitat
- Estratègia empresarial
- Comercial i vendes
- Mercat internacional
- Compres i logística
- Producció
- Certificacions i homologacions
- Innovació
- Control de gestió – pressupost i comptabilitat de costos
- Finances
- Comunicació externa
- Internet a l'empresa
- Experiència prèvia amb l'administració
- Nous projectes
- Anàlisi DAFO

## 2. Segona sessió – amb consultor extern i ACC10):

Sessió de treball d'entre 2 i 3 hores per analitzar resultats de la diagnosi.

Visita personalitzada a l'empresa per lliurar l'informe final i conclusions derivades de la diagnosi, que inclou:

- Valoració dels blocs treballats durant la primera sessió; punts forts i punts febles.
  - Conclusions.
  - Recomanacions i pautes: Pla de treball prioritzat (curt-mig-llarg termini).
- En el decurs d'aquesta sessió, s'aprofundirà, sobretot, en les àrees amb necessitat de millora, en l'aportació, per part del consultor, de pautes orientades a la millora de la competitivitat.
- Anàlisi pla de treball.
  - Identificació de les eines d'ACC10 a adients per dur a terme pla de treball.
  - Consensuar el pla de treball empresa i ACC10
  - Difusió dels resultats a les diferents àrees d'ACC10 implicades.

Al cap d'1 any de realitzar la diagnosi es realitzarà una **sessió de seguiment** per analitzar el grau d'execució del pla de treball i avaluació dels resultats.

### Beneficis

Les empreses participants tindran un ajut del 100% del cost de la diagnosi de competitivitat. S'estableix el cost total de la diagnosi en 650€.